

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA TIR

Mẫu số 02-XL
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 06 /TXL-UBND

Ea Tir, ngày 16 tháng 08 năm 2024

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Công dân Dương Thị Bé Dung, Địa chỉ Thôn 2, xã Ea Tir, huyện Ea H'leo

Ngày 08/08/2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân xã Ea Tir tiếp nhận 01 hồ sơ (nộp trực tuyến) về việc cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân địa chỉ, thôn 2, xã Ea Tir, huyện Ea H'leo. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Ủy ban nhân dân xã Ea Tir đã xem xét giải quyết theo quy định.

Ngày hẹn trả kết quả vào ngày 13 tháng 08 năm 2024;

Người tiếp nhận: Hoàng Thị Thành, Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Sau khi tiếp nhận, công chức Tư Pháp- Hộ tịch đã thực hiện chuyển phần mềm hộ tịch và cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, cụ thể số 45/2024, đăng ký ngày 08/08/2024.

Công dân Dương Thị Bé Dung đã nhận kết quả cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân đúng hạn theo quy định và đã bấm trả kết quả đúng hạn theo quy định, nhưng do công việc nhiều chưa vào phê duyệt hồ sơ kịp thời, dẫn đến hồ sơ này báo trễ hạn trên hệ thống cổng dịch vụ công 03 ngày theo quy định.

Sự chậm trễ này ảnh hưởng đến việc theo dõi kết quả thực hiện thủ tục hành chính trên dịch vụ công của công dân Dương Thị Bé Dung nói riêng và các cơ quan nói chung. Ủy ban nhân dân xã Ea Tir đã đề nghị công chức cập nhật lại việc trả kết quả vào ngày 08/08/2024. Nay Ủy ban nhân dân xã Ea Tir gửi thư này xin lỗi công dân.

Rất mong nhận được sự thông cảm của công dân Dương Thị Bé Dung, trú tại thôn 2, xã Ea Tir, huyện Ea H'leo ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH



Đinh Xuân Hùng